

### *UV abrió debate sobre situación crítica del mercado de cruceros en el país*

Especialistas convocados por la carrera de Ingeniería Civil Oceánica plantearon las oportunidades y las amenazas del área. La Municipalidad de Valparaíso invitó en la ocasión a formar una mesa de debate que busque solución a los problemas.

Sergio Bidart, director de la carrera de Ingeniería Civil Oceánica de la UV; Milos Miskovic, jefe del Departamento de Desarrollo Turístico de la Municipalidad de Valparaíso; Erick Novoa, jefe de Desarrollo de Negocios de la Empresa Portuaria Valparaíso, y Francisco Ghisolfo, de la Asociación de Empresas Consultoras de Ingeniería de Chile, desarrollaron un profundo análisis del mercado de cruceros en Chile, en un seminario desarrollado este viernes en el Centro de Extensión de la UV. Los profesionales se refirieron a la situación de la ciudad, y la región, como polo turístico, y al marco legislativo vinculado a los cruceros, denunciando una serie de falencias en el sistema, a la vez que una importante cantidad de fortalezas que es necesario potenciar y consolidar.

El seminario, titulado “Mercado de cruceros en Chile, oportunidades y amenazas” fue convocado por la carrera de Ingeniería Civil Oceánica de esta casa de estudios y la Asociación de Empresas Consultoras de Ingeniería AG, la Cámara Regional de Comercio de Valparaíso, el Consejo Superior de Turismo de la Región de Valparaíso y la Municipalidad de Valparaíso, con participación de Empresa Portuaria Valparaíso. Su objetivo fue dar una mirada crítica conjunta a la situación actual, de modo de comprender su comportamiento, identificando algunas de sus causas y efectos.

Respecto de la importancia de que la convocatoria a revisar este tema haya partido desde el ámbito académico, Sergio Bidart expresó: “Creo que este es un tema muy estratégico para la ciudad, para la Región de Valparaíso: recibir 95 mil turistas que pueden gastar hasta mil dólares diarios, podría ser la actividad industrial más importante de la región. Nosotros, como ciudad, no hemos sido capaces de articular lo que tenemos; todo está disperso y desorganizado. Como universidad no podemos solucionar esta situación, pero sí nos compete convocar a los actores involucrados y reunirlos, para generar un espacio de encuentro que

permita plantear soluciones que apunten a resolver los problemas de esta área”.

### Plan Rumbo

El primer expositor fue Milos Miskovic, quien presentó el tema “El turismo de cruceros en el rumbo turístico de Valparaíso. La visión del plan Rumbo”. Miskovic explicó que el municipio contrató un estudio de la situación de la ciudad, a fin de elaborar un plan estratégico para el desarrollo del turismo. El objetivo es conseguir, al año 2015, un posicionamiento absoluto de la marca “Alma Porteña”, que se asocie a Valparaíso y genere interés turístico en el mundo, por cuanto en la actualidad la oferta de la ciudad es débil, manteniéndose a mucha distancia de lo que reflejan las cifras del hemisferio norte.

Un ejemplo de esta debilidad, según expresó Miskovic, es que sólo un siete por ciento de los turistas que llegan a Valparaíso viene en cruceros. Para aumentar esta cifra, así como la cantidad de cruceros que lleguen al puerto, considerándolo un destino y no sólo una ruta, hay que transformar los recursos de que dispone Valparaíso en productos. Esto implica mejorar la limpieza de la ciudad, tener más agentes turísticos multilingües, organizar la agenda cultural, entre otras acciones.

En la ocasión, la Municipalidad de Valparaíso invitó a los presentes, tanto expositores como asistentes, a conformar una mesa de trabajo, de modo de proseguir lo iniciado en el seminario convocado por la UV y llegar a concretar propuestas y soluciones.

### Cluster

Por su parte, Sergio Bidart presentó un estudio realizado por la carrera de Ingeniería Civil Oceánica con datos del año 2007, donde se revisó el impacto económico del puerto en la zona. En esta ocasión, se refirió a lo relativo a la presencia de los cruceros, destacando que es necesario mejorar la oferta de Valparaíso a las empresas de cruceros y a los turistas, optimizando los costos y las oportunidades.

Asimismo, expresó que es necesario crear un cluster, integrado por entidades relacionadas al

tema, que actúen en forma interconectada, y que además incluya productos y un plan estratégico. Para él, no se puede esperar hasta el año 2015 para solucionar el problema de la oferta turística porteña, sino que se debe empezar ahora, ofreciendo productos simples y personalizados, que reflejen las particularidades de esta zona, su cultura y su gente.

Erick Novoa, por su parte, en representación de EPV, expuso el tema “Desarrollo del mercado de cruceros en Puerto Valparaíso”, refiriéndose a las etapas que ha ido cumpliendo la empresa, ad portas de la tercera etapa de crecimiento, que implica una ampliación física a lograrse en el período 2011/2012.

Novoa destacó que Valparaíso es el lugar más caro del mundo para los cruceros, y que su condición de ruta y no punto la deja en desventaja por sobre otros puertos del mundo y del continente.

Finalmente, Francisco Ghisolfo presentó una mirada muy crítica de la situación, partiendo desde un análisis del tema de los cruceros a nivel mundial, para llegar hasta la situación local. Dijo que este año se registra una disminución en la cantidad de cruceros que arriban a Valparaíso del 35 por ciento, que se prevé será del 34 por ciento en la próxima temporada. A su juicio, para mejorar la oferta de Valparaíso, es necesario desarrollar proyectos, resaltando las oportunidades y mejorando lo que existe en la actualidad.

Ghisolfo se mostró partidario de corregir la Ley de Modernización Portuaria, para independizar la fijación de tarifas de los organismos que las cobran, así como de la creación de una política de estado que regule esta área.

Al término de las exposiciones se desarrolló un foro, en que los panelistas interactuaron con el público, tras el que se concluyó la necesidad imperativa de seguir discutiendo el tema, a fin de concretar situaciones que beneficiarán a toda la región, no sólo a la ciudad de Valparaíso.

fuentes: Portal de Noticias UV ( <http://www.uv.cl/pdn/?id=2722> )